

Encuesta de satisfacción a usuarios

E - 0703

Consultas Externas

de Especialistas -----2007

MUESTRA TOTAL DE ANDALUCÍA

Tabulación de resultados según sexo y grupos de edad

En esta tabulación se ofrecen todos los resultados de los n totales encuestados (incluyendo las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). Cuando se ofrece la información para cada uno de los centros, los porcentajes a efectos comparativos entre centros, se calculan utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede).

INVESTIGACIÓN REALIZADA POR EL INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES DE ANDALUCÍA (IESA), CENTRO MIXTO DE INVESTIGACIÓN DEL CSIC/JUNTA DE ANDALUCÍA, EN EL MARCO DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y EL IESA.



¿Puede responder al cuestionario el paciente?.

*TABLA E1A E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RESPONDE A CUESTIONARIO	Sí, puede contestar	83,3%	92,8%	78,4%	89,3%	69,6%	87,1%	93,2%
	Es un menor de 16 años	9,5%	3,6%	12,5%	9,1%	23,1%	3,3%	,2%
	Tiene problemas de salud	6,9%	3,4%	8,7%	1,3%	6,9%	9,2%	6,3%
	Ha fallecido	,2%	,0%	,3%		,2%	,2%	,2%
	El usuario no habla castellano	,1%	,1%	,1%	,3%	,2%	,1%	,1%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Qué grado de implicación ha tenido el entrevistado cuando acompañó al paciente a la consulta del especialista?.

*TABLA E1B2 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
IMPLICACIÓN	Le acompañó Ud.	83,2%	76,7%	84,4%	72,4%	82,4%	86,1%	89,4%
	Le acompañó Ud. junto con otros familiares	16,8%	23,3%	15,6%	27,6%	17,6%	13,9%	10,6%
TOTALES		2540	373	2167	203	1433	678	226
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en E1A.

¿Qué relación tiene Ud. con el paciente?.

*TABLA E1C E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RELACIÓN CON PACIENTE	Cónyuge	13,9%	20,1%	12,9%	2,0%	1,5%	21,2%	81,4%
	Padre o madre	58,0%	51,7%	59,1%	83,7%	77,1%	27,6%	5,3%
	Hijo/a	20,5%	18,8%	20,8%	5,4%	18,1%	36,7%	,4%
	Hermano/a	2,1%	2,9%	2,0%	1,5%	,3%	4,4%	7,5%
	Otro familiar	4,5%	5,6%	4,3%	4,4%	2,5%	8,7%	4,4%
	No es familiar	,9%	,8%	1,0%	3,0%	,5%	1,3%	,9%
TOTALES		2540	373	2167	203	1433	678	226
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en E1A.

El día que tenía cita en la consulta del especialista, ¿acudió Ud. a la cita?.

*TABLA E2 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ACUDE EL DÍA DE LA CITA	Sí	93,2%	93,9%	92,8%	92,4%	92,8%	93,6%	93,3%
	No	4,9%	4,0%	5,3%	5,6%	5,7%	4,3%	4,1%
	No sabe/No recuerda	2,0%	2,1%	1,9%	2,0%	1,4%	2,1%	2,6%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Ha acudido Ud. a la consulta de ese especialista después del día de la cita?.

*TABLA E2B E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ACUDE DESPUÉS DEL DÍA DE LA CITA	Sí	45,2%	41,8%	46,5%	38,7%	43,1%	45,4%	54,1%
	No	54,8%	58,2%	53,5%	61,3%	56,9%	54,6%	45,9%
TOTALES		739	208	531	106	269	229	135
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "No" en E2.

¿Había acudido Ud. a la consulta de ese especialista anteriormente?.

*TABLA E2A E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
HA ACUDIDO ANTERIORMENTE	Sí	67,0%	67,6%	66,7%	58,2%	63,5%	69,5%	73,1%
	No	33,0%	32,4%	33,3%	41,8%	36,5%	30,5%	26,9%
TOTALES		14493	4924	9569	1801	4491	5033	3168
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E2, "Sí" en E2B.

¿Ha acudido Ud. a la consulta del especialista en los últimos seis meses?.

*TABLA E2C E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
HA ACUDIDO EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES	Sí	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTALES		707	228	479	104	221	233	149
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "NS/NR" en E2, "No" en E2B.

¿Y esa fue la primera vez que Ud. fue a la consulta del especialista?.

*TABLA E2D E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
PRIMERA VEZ QUE ACUDE A LA CONSULTA	Sí	28,0%	34,2%	25,1%	38,5%	32,1%	24,0%	20,8%
	No -había acudido otras veces-	48,4%	43,4%	50,7%	44,2%	42,5%	51,9%	54,4%
	He ido varias veces	23,6%	22,4%	24,2%	17,3%	25,3%	24,0%	24,8%
TOTALES		707	228	479	104	221	233	149
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "NS/NR" en E2, "No" en E2B, "Sí" en E2C.

¿Desde dónde lo enviaron a la consulta del especialista?.

*TABLA E3 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ACCESO HOSPITAL	Desde su centro (médico de cabecera)	50,6%	47,8%	52,0%	53,4%	52,2%	49,9%	47,8%
	Desde Urgencias	5,9%	6,9%	5,4%	7,3%	6,4%	5,0%	5,8%
	Lo envió el propio especialista	26,9%	28,6%	26,1%	22,6%	24,1%	28,3%	31,1%
	Lo envió otro especialista	8,3%	7,4%	8,8%	7,3%	9,1%	9,0%	6,8%
	Desde un hospital	7,2%	8,1%	6,7%	8,1%	7,4%	6,9%	6,7%
	NS/NR	1,0%	1,2%	,9%	1,2%	,7%	,8%	1,6%
	NC	,1%	,1%	,1%	,1%	,0%	,1%	,1%
TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

¿Cómo obtuvo Ud. la cita para este especialista?.

*TABLA E4 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MODO DE OBTENER LA CITA	Le pidieron cita desde centro al salir de consulta	34,1%	32,3%	35,0%	37,0%	35,9%	33,3%	31,1%
	Llamó por tfno para concertar cita	2,5%	2,4%	2,5%	2,9%	3,0%	2,0%	2,1%
	Pidió cita al salir de consulta	23,3%	23,5%	23,1%	19,2%	21,9%	24,0%	26,4%
	Tuvo que volver al centro para pedir cita	3,8%	3,6%	3,8%	3,9%	3,9%	4,0%	3,1%
	Le llamaron por tfno desde centro para darle cita	9,3%	10,8%	8,6%	8,5%	8,5%	9,5%	10,6%
	Se pusieron en contacto con ud. por correo	20,9%	20,9%	20,8%	21,1%	20,8%	21,5%	19,9%
	Desde el hospital / al darle alta en hospital	1,7%	1,9%	1,6%	2,0%	1,9%	1,6%	1,6%
	Desde urgencias	1,7%	2,1%	1,5%	2,3%	1,7%	1,5%	1,9%
	Le dio la cita el especialista	,2%	,3%	,2%	,3%	,2%	,2%	,2%
	Otras menciones	,8%	,4%	,9%	1,0%	,8%	,7%	,6%
	NS/NR	1,6%	1,6%	1,7%	1,6%	1,3%	1,4%	2,5%
	NC	,2%	,2%	,2%	,3%	,1%	,3%	,1%
	TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

¿En qué medida se encuentra Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el servicio recibido en la consulta del especialista?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E5 E-0703								
SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO	Muy insatisfecho	2,3%	2,8%	2,1%	3,1%	2,5%	2,1%	1,7%
	Insatisfecho	5,5%	5,3%	5,5%	5,4%	5,8%	5,7%	4,7%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	7,3%	5,8%	8,0%	9,1%	8,5%	7,0%	4,7%
	Satisfecho	57,1%	57,7%	56,8%	57,3%	56,6%	57,1%	57,9%
	Muy satisfecho	27,5%	28,1%	27,2%	25,0%	26,5%	27,6%	30,3%
	NS	,2%	,3%	,2%	,1%	,0%	,3%	,5%
	NC	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,02	4,03	4,02	3,96	3,99	4,03	4,11
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	15154	5139	10015	1903	4711	5246	3294
	TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo de fácil o de difícil le resultó resolver los trámites y los papeles relacionados con la consulta del especialista?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E6 E-0703								
FACILIDAD EN LOS TRÁMITES	Muy difícil	1,8%	1,6%	1,8%	1,5%	2,2%	1,8%	1,2%
	Difícil	4,6%	4,0%	4,9%	4,6%	5,0%	4,8%	3,8%
	Ni fácil ni difícil	10,7%	10,4%	10,9%	19,0%	11,9%	9,4%	6,3%
	Fácil	67,7%	67,7%	67,7%	61,9%	66,2%	69,7%	69,9%
	Muy fácil	13,1%	14,2%	12,6%	10,8%	13,5%	12,6%	14,7%
	NS/NR	1,9%	1,9%	2,0%	2,0%	1,1%	1,6%	3,6%
	NC	,2%	,2%	,2%	,2%	,1%	,2%	,4%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,88	3,91	3,86	3,78	3,85	3,88	3,97
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	14873	5045	9828	1862	4655	5174	3182
	TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y, ¿cómo de fácil o difícil le resultó encontrar la consulta del especialista?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E7 E-0703								
FACILIDAD PARA ENCONTRAR LA CONSULTA	Muy difícil	,8%	,7%	,9%	1,0%	1,1%	,7%	,5%
	Difícil	3,5%	3,4%	3,5%	4,8%	4,6%	2,7%	2,4%
	Ni fácil ni difícil	5,1%	5,2%	5,1%	9,2%	6,1%	4,0%	3,3%
	Fácil	70,0%	70,1%	70,0%	63,7%	67,9%	72,2%	73,2%
	Muy fácil	20,1%	20,2%	20,1%	21,0%	20,1%	20,2%	19,5%
	NS/NR	,4%	,3%	,4%	,3%	,1%	,2%	1,0%
	NC	,1%	,0%	,1%	,1%		,0%	,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,06	4,06	4,05	3,99	4,02	4,09	4,10
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	15136	5134	10002	1899	4706	5254	3277
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿En qué medida le parecen adecuados o inadecuados los horarios de atención en la consulta del especialista?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E8 E-0703								
OPINIÓN SOBRE LOS HORARIOS DE ATENCIÓN	Muy inadecuados	1,4%	1,2%	1,5%	1,4%	1,8%	1,4%	,8%
	Inadecuados	7,8%	7,3%	8,0%	9,3%	10,1%	6,9%	5,0%
	Ni adecuados ni inadecuados	7,8%	7,7%	7,9%	14,5%	10,0%	5,8%	3,8%
	Adecuados	74,1%	74,0%	74,2%	69,7%	71,5%	76,4%	77,0%
	Muy adecuados	7,5%	8,4%	7,0%	4,5%	5,7%	8,1%	10,7%
	NS	1,3%	1,2%	1,3%	,6%	,9%	1,2%	2,2%
	NC	,2%	,2%	,2%		,0%	,2%	,5%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,80	3,82	3,78	3,67	3,70	3,84	3,94
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	14982	5081	9901	1894	4668	5192	3228
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

La última vez que fue Ud. a la consulta a la que nos estamos refiriendo, ¿le atendieron el día para el que tenía la cita?

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E9 E-0703								
FUE ATENDIDO EL DÍA DE LA CITA	Sí	97,1%	97,3%	97,0%	97,0%	96,4%	97,6%	97,2%
	No	2,5%	2,3%	2,7%	2,8%	3,1%	2,1%	2,3%
	NS/NR	,3%	,4%	,2%	,2%	,3%	,2%	,4%
	NC	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,0%	,1%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cuánto tiempo tuvo que esperar desde que llegó a la consulta hasta que fue recibido por el médico?.

*TABLA E10 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
VALORACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA	Mucho	11,7%	10,7%	12,1%	12,9%	13,8%	11,1%	8,8%
	Bastante	11,0%	10,6%	11,3%	17,3%	13,2%	9,4%	7,1%
	Ni mucho ni poco	21,1%	21,1%	21,1%	22,0%	19,9%	21,0%	22,6%
	Poco	40,1%	42,0%	39,1%	34,3%	38,9%	42,1%	41,8%
	Muy poco	14,7%	14,0%	15,0%	13,1%	13,3%	14,9%	17,0%
	NS/NR	1,2%	1,2%	1,2%	,4%	,9%	1,2%	2,1%
	NC	,3%	,4%	,2%		,0%	,3%	,7%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,36	3,39	3,34	3,17	3,25	3,41	3,53
	Error t. media	,01	,02	,01	,03	,02	,02	,02
	N válido	14978	5072	9906	1898	4666	5187	3227
	TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y, en concreto, ¿cuántos minutos pasaron desde la hora fijada para la cita hasta que Ud. entró en la consulta?.

*TABLA E11 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
TIEMPO DE ESPERA	Hasta 1/4 hora	41,4%	41,1%	41,5%	42,2%	42,2%	41,2%	39,9%
	De 1/4 a 1/2 hora	30,0%	31,8%	29,1%	27,0%	27,3%	31,0%	34,0%
	De 1/2 a 3/4 hora	6,2%	6,3%	6,1%	7,1%	6,9%	6,0%	5,0%
	De 3/4 a 1 hora	11,0%	10,4%	11,3%	11,5%	10,7%	10,9%	11,2%
	Más de 1 hora	11,5%	10,4%	12,1%	12,2%	12,9%	11,0%	9,8%
TOTALES		15018	5092	9926	1898	4668	5203	3249
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Mucho", "Bastante", "Ni mucho ni poco", "Poco", "Muy poco" y "NC" en E10.

Una vez que Ud. fue atendido, ¿cómo entendió lo que le dijo el médico especialista?.

*TABLA E12 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ENTENDIMIENTO CON EL MÉDICO ESPECIALISTA	Muy mal	1,6%	1,5%	1,6%	2,2%	1,9%	1,4%	1,1%
	Mal	2,6%	2,4%	2,7%	3,1%	2,8%	2,7%	1,9%
	Ni bien ni mal	6,4%	6,0%	6,5%	8,6%	6,9%	6,2%	4,7%
	Bien	59,3%	60,3%	58,9%	56,0%	57,0%	61,1%	62,0%
	Muy bien	29,1%	28,7%	29,3%	29,7%	30,6%	27,8%	28,6%
	NS/NR	,9%	,9%	,9%	,4%	,8%	,7%	1,6%
	NC	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,13	4,14	4,13	4,08	4,13	4,12	4,17
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	15045	5097	9948	1896	4672	5220	3257
	TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En su opinión, ¿cómo cree Ud. que se han respetado el secreto y confidencialidad de los datos clínicos y personales del paciente?.

		SEXO DEL ENTREVISTADO			EDAD DEL ENTREVISTADO			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E13 E-0703								
CONFIDENCIALIDAD	Muy mal	,6%	,8%	,5%	,9%	,6%	,6%	,4%
	Mal	1,2%	1,2%	1,1%	1,0%	1,4%	1,2%	1,0%
	Ni bien ni mal	7,2%	6,9%	7,4%	9,4%	8,1%	6,3%	6,2%
	Bien	64,2%	63,0%	64,8%	59,7%	62,7%	65,5%	66,7%
	Muy bien	17,1%	17,1%	17,2%	24,7%	17,5%	14,5%	16,6%
	NS	9,5%	10,9%	8,8%	4,3%	9,6%	11,8%	8,8%
	NC	,2%	,2%	,2%		,2%	,1%	,4%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,06	4,06	4,06	4,11	4,05	4,04	4,08
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	13727	4582	9145	1823	4253	4638	3013
	TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y, ¿cómo se respetó en esa consulta lo que, para Ud. es la intimidad del paciente?.

		SEXO DEL ENTREVISTADO			EDAD DEL ENTREVISTADO			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E14 E-0703								
INTIMIDAD	Muy mal	,7%	,6%	,7%	,9%	1,0%	,6%	,3%
	Mal	1,9%	1,7%	2,0%	2,7%	2,5%	1,7%	,9%
	Ni bien ni mal	6,4%	6,6%	6,3%	8,1%	7,5%	5,9%	4,7%
	Bien	69,4%	69,9%	69,1%	60,7%	67,9%	72,2%	71,9%
	Muy bien	20,9%	20,4%	21,1%	27,2%	20,8%	18,9%	20,6%
	NS	,7%	,7%	,7%	,3%	,3%	,7%	1,5%
	NC	,1%	,1%	,1%	,1%		,1%	,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,09	4,09	4,09	4,11	4,05	4,08	4,14
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	15085	5111	9974	1898	4700	5224	3263
	TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora el respeto con el que se le trató a Ud. en esa consulta?.

*TABLA E15 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RESPETO	Muy mal	,7%	,6%	,8%	,9%	1,0%	,6%	,3%
	Mal	1,3%	1,3%	1,4%	1,7%	1,7%	1,2%	,8%
	Ni bien ni mal	4,5%	4,2%	4,7%	7,2%	5,2%	3,8%	2,9%
	Bien	55,3%	56,6%	54,7%	48,6%	52,6%	57,8%	59,1%
	Muy bien	38,0%	37,2%	38,4%	41,5%	39,3%	36,4%	36,7%
	NS	,1%	,1%	,1%		,1%	,1%	,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,29	4,29	4,29	4,28	4,28	4,28	4,31
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	15184	5145	10039	1905	4706	5261	3312
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Fue Ud. atendido por un ATS o enfermero/a en esa consulta?.

*TABLA E16 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
FUE ATENDIDO POR ATS O ENFERMERO/A	Sí	57,2%	54,6%	58,5%	58,7%	57,0%	56,5%	57,7%
	No	41,2%	43,4%	40,0%	39,3%	41,2%	42,3%	40,4%
	NS/NR	1,6%	1,9%	1,4%	1,9%	1,7%	1,2%	1,8%
	NC	,1%	,0%	,1%		,1%	,0%	,1%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Qué tipo de atención recibió de este profesional?.

*TABLA E16A E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ATENCIÓN RECIBIDA POR ATS O ENFERMERO/A	Cuidados o curas quirúrgicas	3,7%	5,1%	3,0%	4,0%	3,2%	3,4%	4,8%
	Cuidados o curas traumatológicas	1,6%	2,0%	1,5%	1,4%	1,9%	1,4%	1,8%
	Realización de pruebas	18,3%	19,4%	17,9%	20,2%	17,3%	16,9%	20,9%
	Exploraciones complementarias	10,6%	9,6%	11,1%	14,2%	12,5%	8,3%	9,3%
	Asistencia al médico/ trámites administrativos	63,8%	62,1%	64,6%	57,4%	63,5%	68,0%	61,3%
	Otras menciones	1,0%	,7%	1,1%	1,3%	,9%	1,0%	,9%
	NS/NR	,9%	1,0%	,8%	1,1%	,6%	,8%	1,0%
	NC	,1%	,1%	,1%	,4%	,0%	,2%	
TOTALES		8695	2813	5882	1119	2686	2977	1913
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E16.

¿Qué grado de confianza tiene Ud. en la consulta de ese médico especialista?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E17 E-0703								
GRADO DE CONFIANZA	Ninguna	9,3%	8,2%	9,9%	10,2%	9,4%	9,8%	8,0%
	Poca	6,0%	5,1%	6,5%	8,5%	7,3%	5,4%	3,8%
	Ni mucha ni poca	19,9%	16,9%	21,4%	27,1%	22,1%	18,7%	14,5%
	Bastante	37,0%	39,7%	35,7%	35,1%	36,0%	36,7%	40,3%
	Mucha	22,4%	25,4%	20,8%	17,1%	21,3%	22,9%	26,2%
	NS	4,9%	4,2%	5,3%	2,0%	3,7%	6,1%	6,3%
	NC	,4%	,4%	,4%	,1%	,3%	,4%	,8%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,60	3,72	3,54	3,41	3,55	3,61	3,79
	Error t. media	,01	,02	,01	,03	,02	,02	,02
	N válido	14391	4914	9477	1865	4523	4924	3079
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿En qué medida cree que las personas que trabajan en el lugar al que Ud. acudió estaban identificadas correctamente (uniformes, tarj. de identificación) para saber qué tipo de profesionales eran?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E18 E-0703								
IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL	Muy mal	1,1%	1,1%	1,1%	1,6%	1,5%	1,1%	,2%
	Mal	3,8%	3,8%	3,8%	3,7%	5,9%	3,5%	1,3%
	Ni bien ni mal	9,5%	9,1%	9,7%	13,5%	13,3%	7,3%	5,1%
	Bien	63,0%	63,8%	62,5%	58,6%	58,6%	65,8%	67,2%
	Muy bien	16,5%	16,7%	16,4%	19,8%	15,6%	14,9%	18,5%
	NS/NR	6,1%	5,2%	6,5%	2,7%	5,2%	7,3%	7,5%
	NC	,1%	,2%	,1%	,0%	,1%	,1%	,3%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,96	3,96	3,96	3,94	3,85	3,97	4,11
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	14259	4873	9386	1854	4467	4878	3060
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora Ud. la actitud o disposición del personal de esa consulta para escucharle cuando lo ha necesitado?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E19 E-0703								
DISPOSICIÓN DEL PERSONAL PARA ESCUCHARLE	Muy mal	1,2%	1,1%	1,3%	2,2%	1,6%	1,0%	,4%
	Mal	2,9%	2,6%	3,1%	4,6%	3,4%	2,8%	1,5%
	Ni bien ni mal	9,9%	8,3%	10,6%	13,8%	12,5%	8,5%	6,0%
	Bien	62,3%	64,3%	61,2%	57,7%	59,6%	64,4%	65,2%
	Muy bien	23,1%	23,0%	23,1%	21,5%	22,3%	22,5%	25,9%
	NS	,6%	,6%	,7%	,2%	,5%	,8%	,9%
	NC	,1%	,1%	,1%		,0%	,1%	,1%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,04	4,06	4,03	3,92	3,98	4,05	4,16
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	15092	5118	9974	1901	4686	5221	3284
	TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y, en ese Centro u Hospital, ¿cómo funciona, en su opinión, el Servicio de Atención al Usuario?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E20 E-0703								
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO	Es muy ineficaz	3,0%	2,8%	3,2%	3,8%	3,5%	3,5%	1,2%
	Es ineficaz	8,3%	7,7%	8,5%	10,4%	10,2%	8,2%	4,3%
	Ni eficaz ni ineficaz	13,1%	11,0%	14,2%	20,3%	17,7%	10,7%	6,3%
	Es eficaz	51,9%	54,7%	50,5%	51,7%	50,1%	51,7%	55,0%
	Es muy eficaz	9,2%	10,2%	8,6%	6,2%	6,5%	10,5%	12,6%
	No sé, no lo he usado (NO LEER)	11,8%	11,3%	12,1%	6,9%	10,8%	12,7%	14,9%
	No sé, creo que no hay (NO LEER)	,2%	,2%	,2%	,2%	,0%	,3%	,4%
	NS/NR	2,2%	1,9%	2,3%	,5%	1,1%	2,1%	4,7%
	NC	,4%	,3%	,4%	,1%	,1%	,4%	,8%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,65	3,71	3,62	3,50	3,52	3,68	3,93
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	12986	4449	8537	1759	4147	4450	2630
	TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A continuación nos gustaría que nos diese su opinión sobre el personal que le ha atendido en el lugar al que Ud. acudió a la consulta del especialista. Por favor, díganos cómo valora, en general, a cada uno de los siguientes profesionales:

*TABLA E21 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MÉDICO	Muy mal	1,3%	1,2%	1,4%	1,6%	1,7%	1,2%	,7%
	Mal	2,2%	2,4%	2,1%	2,9%	2,8%	2,1%	1,4%
	Ni bien ni mal	7,1%	5,7%	7,8%	8,9%	8,3%	6,9%	4,7%
	Bien	48,9%	49,6%	48,6%	46,0%	47,2%	50,7%	50,3%
	Muy bien	39,9%	40,4%	39,6%	40,1%	39,5%	38,6%	42,2%
	No procede (no le han atendido) (NO LEER)	,3%	,3%	,3%	,2%	,2%	,3%	,3%
	NS	,2%	,3%	,2%	,2%	,2%	,2%	,4%
	NC	,0%	,1%	,0%			,1%	,1%
(1-5) MÉDICOS		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,25	4,26	4,24	4,20	4,21	4,24	4,33
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	15116	5118	9998	1898	4690	5236	3292
ATS O ENFERMERO/A	Muy mal	,5%	,4%	,6%	1,2%	,6%	,3%	,3%
	Mal	1,3%	1,1%	1,3%	1,4%	1,5%	1,4%	,6%
	Ni bien ni mal	8,6%	7,5%	9,1%	13,3%	11,2%	6,9%	4,7%
	Bien	53,5%	54,2%	53,1%	51,9%	51,3%	55,2%	54,8%
	Muy bien	26,9%	26,5%	27,1%	25,4%	25,7%	26,0%	30,8%
	No procede (no le han atendido) (NO LEER)	8,8%	9,7%	8,4%	6,6%	9,3%	9,7%	8,2%
	NS	,4%	,4%	,4%	,2%	,3%	,4%	,7%
	NC	,0%	,0%	,0%	,1%	,1%	,0%	
(1-5) ATS O ENFERMEROS/AS		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,16	4,17	4,15	4,06	4,11	4,17	4,26
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	13789	4626	9163	1775	4259	4731	3024
AUXILIARES DE ENFERMERÍA	Muy mal	,4%	,6%	,3%	,5%	,5%	,4%	,2%
	Mal	,8%	,6%	,9%	1,1%	,8%	,9%	,5%
	Ni bien ni mal	8,1%	7,0%	8,6%	13,1%	10,1%	6,6%	4,6%
	Bien	46,1%	48,6%	44,8%	47,3%	44,0%	45,5%	49,3%
	Muy bien	16,7%	16,8%	16,6%	15,9%	15,5%	16,6%	18,8%
	No procede (no le han atendido) (NO LEER)	26,7%	25,2%	27,5%	21,2%	28,1%	28,6%	24,9%
	NS	1,2%	1,0%	1,3%	,9%	,9%	1,3%	1,6%
	NC	,1%	,1%	,1%	,1%	,0%	,1%	,1%
(1-5) AUXILIARES DE ENFERMERÍA		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,08	4,09	4,07	3,99	4,03	4,10	4,17
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	10949	3795	7154	1483	3344	3687	2435
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	Muy mal	1,6%	1,6%	1,5%	2,3%	1,8%	1,7%	,5%
	Mal	4,0%	3,7%	4,1%	5,7%	4,9%	3,8%	2,0%
	Ni bien ni mal	13,3%	11,4%	14,3%	21,7%	16,7%	11,2%	7,0%
	Bien	50,7%	51,6%	50,3%	48,9%	49,7%	50,6%	53,5%
	Muy bien	13,1%	13,2%	13,0%	10,9%	12,1%	13,4%	15,3%
	No procede (no le han atendido) (NO LEER)	16,2%	17,4%	15,5%	10,3%	13,9%	18,1%	19,6%
	NS	1,1%	1,0%	1,1%	,3%	,7%	1,1%	2,0%
	NC	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,2%
(1-5) AUXILIARES ADMINISTRATIVO		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,84	3,87	3,83	3,68	3,77	3,87	4,04
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	12565	4198	8367	1702	4020	4249	2594
CELADORES	Muy mal	,5%	,8%	,4%	,5%	,6%	,6%	,3%
	Mal	1,3%	1,4%	1,3%	1,6%	1,5%	1,3%	,7%
	Ni bien ni mal	8,4%	7,6%	8,9%	14,5%	10,5%	6,8%	4,5%
	Bien	42,1%	44,1%	41,0%	43,7%	41,7%	41,2%	43,0%
	Muy bien	12,2%	12,1%	12,3%	12,2%	10,9%	11,5%	15,2%
	No procede (no le han atendido) (NO LEER)	34,5%	33,2%	35,2%	26,7%	34,0%	37,6%	34,9%
	NS	,9%	,9%	,9%	,7%	,6%	,9%	1,4%
	NC	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,0%
(1-5) CELADORES		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,99	3,99	3,99	3,90	3,93	4,00	4,13
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	9803	3390	6413	1381	3075	3236	2111
	TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Sabía Ud. o ha oído hablar de que ahora se puede elegir especialista cuando el médico de cabecera lo envía a una consulta de especialidad?.

*TABLA E22 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ELEGIR ESPECIALISTA	Sí	53,2%	53,6%	52,9%	30,3%	56,3%	59,8%	51,4%
	No	45,4%	44,7%	45,7%	68,4%	42,9%	38,8%	46,0%
	NS	1,4%	1,6%	1,4%	1,3%	,8%	1,3%	2,6%
	NC	,0%	,1%	,0%		,0%	,1%	,1%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y cuando le enviaron al especialista, ¿pidió Ud. cambiar de especialista?.

*TABLA E22A E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
CAMBIAR DE ESPECIALISTA	Sí	8,8%	6,7%	9,9%	10,9%	9,3%	9,0%	7,1%
	No	91,0%	93,1%	89,9%	88,4%	90,6%	90,9%	92,7%
	NS	,2%	,1%	,2%	,7%	,1%	,1%	,2%
TOTALES		8081	2764	5317	578	2651	3148	1704
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E22.

La última vez que fue Ud. a la consulta del especialista, ¿le indicaron que debía seguir algún tratamiento?.

*TABLA E23 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
TRATAMIENTO	Sí	49,4%	52,2%	48,0%	46,4%	48,2%	50,0%	51,9%
	No	50,2%	47,4%	51,7%	53,2%	51,6%	49,7%	47,5%
	NS/NR	,4%	,4%	,3%	,4%	,2%	,3%	,7%
	NC	,0%	,0%	,0%			,0%	,0%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Le parecen suficientes las explicaciones que le dieron a Ud. sobre cómo tomar o seguir correctamente el tratamiento?.

*TABLA E23A E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
INFORMACIÓN ACERCA DE TRATAMIENTO	Sí	90,2%	91,1%	89,7%	88,2%	87,9%	90,7%	93,5%
	No	8,7%	7,9%	9,2%	11,4%	11,0%	8,5%	4,6%
	NS/NR	1,0%	,9%	1,1%	,3%	1,0%	,8%	1,9%
	NC	,1%	,1%	,1%		,1%	,1%	,1%
TOTALES		7506	2687	4819	883	2271	2632	1720
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E23.

¿Hasta qué punto le permitieron a Ud. dar su opinión sobre los tratamientos que le pusieron en esa consulta?.

*TABLA E23B E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
OPINIÓN SOBRE TRATAMIENTO	Muy poco	5,5%	4,4%	6,2%	5,7%	6,3%	5,1%	5,1%
	Poco	8,1%	7,4%	8,4%	9,3%	8,8%	8,3%	6,2%
	Ni mucho ni poco	17,1%	16,6%	17,4%	24,9%	19,4%	15,2%	13,0%
	Bastante	31,1%	31,9%	30,7%	33,3%	33,5%	30,7%	27,6%
	Mucho	11,6%	12,0%	11,3%	13,8%	12,8%	11,0%	9,7%
	No considero necesario dar mi opinión (NO LEER)	23,7%	25,2%	22,9%	11,9%	17,7%	26,5%	33,4%
	NS	2,4%	2,0%	2,7%	,9%	1,5%	2,7%	4,1%
	NC	,4%	,4%	,4%	,2%	,0%	,4%	,9%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,48	3,55	3,44	3,46	3,47	3,49	3,50
	Error t. media	,01	,02	,02	,04	,03	,03	,03
	N válido	5512	1943	3569	768	1834	1851	1059
	TOTALES	7506	2687	4819	883	2272	2631	1720
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E23.

En la consulta del especialista, ¿Le indicaron a Ud. que tenía que hacerse algunos análisis, pruebas radiológicas u otras pruebas médicas (diagnósticas)?.

*TABLA E24 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
PRUEBAS MÉDICAS	Sí	46,9%	48,9%	45,8%	47,8%	47,6%	48,2%	43,3%
	No	52,7%	50,5%	53,8%	51,8%	52,0%	51,5%	56,0%
	NS/NR	,4%	,5%	,4%	,4%	,4%	,2%	,7%
	NC	,0%	,1%	,0%			,1%	,1%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En relación a las pruebas que le mandaron, ¿en qué situación se encuentra Ud. actualmente?.

*TABLA E24A E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SITUACIÓN ACTUAL CON PRUEBAS MÉDICAS	Ya le han hecho todas las pruebas	65,1%	65,9%	64,7%	70,3%	65,2%	63,9%	64,1%
	Aún le faltan algunas pruebas por hacer	20,3%	20,6%	20,1%	16,8%	20,2%	21,0%	21,4%
	Aún no le han hecho ninguna	14,1%	12,8%	14,8%	12,1%	14,5%	14,8%	13,6%
	NS/NR	,4%	,6%	,3%	,5%	,2%	,3%	,8%
	NC	,1%	,1%	,1%	,2%	,0%	,0%	,1%
TOTALES		7127	2520	4607	910	2242	2539	1436
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E24.

¿Por qué no le han hecho aún las pruebas que le faltan a Ud.?

*TABLA E24B E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RAZÓN DE NO HACERSE PRUEBAS MÉDICAS	Porque todavía no tiene cita	21,3%	19,0%	22,4%	22,1%	22,5%	21,6%	18,3%
	Porque está esperando el día de la cita	73,8%	76,5%	72,5%	70,7%	71,3%	74,6%	78,1%
	Porque ha decidido no hacérselas	3,6%	3,7%	3,5%	5,7%	5,0%	2,6%	2,0%
	NS	1,1%	,6%	1,3%	1,5%	1,0%	,9%	1,2%
	NC	,2%	,2%	,2%		,1%	,3%	,4%
TOTALES		2450	841	1609	263	777	908	502
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Aún le faltan algunas pruebas por hacer" y "Aún no le han hecho ninguna" en E24A.

¿Cómo considera Ud. la información que le dieron en la consulta del especialista sobre las pruebas que le mandaron?

*TABLA E24C E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
INFORMACIÓN ACERCA DE PRUEBAS MÉDICAS	Muy mal	2,1%	2,1%	2,2%	1,9%	3,1%	2,0%	1,2%
	Mal	3,0%	2,5%	3,3%	3,3%	3,7%	3,0%	1,5%
	Ni buena ni mala	9,6%	9,2%	9,9%	13,3%	11,5%	8,5%	6,3%
	Buena	60,4%	60,6%	60,4%	55,8%	56,5%	62,0%	66,8%
	Muy buena	21,5%	22,3%	21,1%	23,1%	22,9%	21,0%	19,4%
	NS	3,0%	3,3%	2,9%	2,4%	2,3%	3,1%	4,5%
	NC	,2%	,2%	,3%	,2%	,0%	,4%	,3%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,99	4,02	3,98	3,98	3,95	4,00	4,07
	Error t. media	,01	,02	,01	,03	,02	,02	,02
	N válido	6893	2433	4460	886	2189	2451	1367
TOTALES		7127	2520	4607	910	2242	2539	1436
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E24.

Y, ¿cómo de fácil o difícil le resultó encontrar el lugar donde tuvo que ir para que le realizaran las pruebas diagnósticas o los análisis?.

*TABLA E25 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
FACILIDAD PARA ENCONTRAR LUGAR DONDE REALIZAN PRUEBAS MÉDICAS	Muy difícil	,9%	,6%	1,1%	1,1%	1,0%	,9%	,5%
	Difícil	4,4%	4,4%	4,4%	5,3%	5,7%	3,8%	2,9%
	Ni fácil ni difícil	6,4%	5,6%	6,9%	8,3%	8,6%	5,1%	4,1%
	Fácil	66,5%	67,8%	65,7%	62,0%	62,9%	68,5%	71,4%
	Muy fácil	19,4%	19,8%	19,3%	21,9%	19,7%	19,0%	18,2%
	NS/NR	2,1%	1,5%	2,4%	1,3%	1,8%	2,4%	2,5%
	NC	,3%	,3%	,3%	,3%	,3%	,2%	,4%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,02	4,04	4,00	4,00	3,96	4,04	4,07
	Error t. media	,01	,02	,01	,03	,02	,02	,02
	N válido	5977	2156	3821	788	1877	2107	1205
	TOTALES	6121	2197	3924	800	1917	2163	1241
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Ya le han hecho todas las pruebas", "Aún le faltan algunas pruebas por hacer", "NS/NR" y "NC" en E24A.

En la consulta del especialista, ¿le pusieron a Ud. un tratamiento con medicamentos?.

*TABLA E26 E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
TRATAMIENTO CON MEDICAMENTOS	Sí	39,0%	40,8%	38,1%	33,3%	34,7%	40,5%	45,9%
	No	60,7%	58,9%	61,6%	66,4%	65,1%	59,1%	53,5%
	NS/NR	,3%	,3%	,3%	,3%	,1%	,3%	,6%
	NC	,0%	,1%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En ese caso, ¿fue el médico especialista quién le hizo la receta?.

*TABLA E26A E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RECETA HECHA POR ESPECIALISTA	Sí	85,8%	86,7%	85,4%	87,9%	86,3%	85,2%	85,5%
	No	12,7%	11,7%	13,3%	11,0%	12,3%	13,6%	12,5%
	NS/NR	1,4%	1,5%	1,3%	1,1%	1,3%	1,1%	1,9%
	NC	,1%	,0%	,1%	,0%	,1%	,0%	,1%
TOTALES		5927	2103	3824	635	1637	2133	1522
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E26.

En la consulta del especialista, ¿le entregaron un informe para su médico de cabecera?.

		SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO				
		Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años	
*TABLA E27								
E-0703		TOTAL						
INFORME	Sí	50,7%	55,4%	48,4%	42,7%	43,1%	53,7%	61,4%
	No	47,4%	42,3%	50,0%	53,2%	55,6%	44,8%	36,5%
	NS/NR	1,8%	2,2%	1,6%	4,1%	1,3%	1,4%	2,0%
	NC	,0%	,1%	,0%		,0%	,1%	,0%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Qué mejoraría Ud. en primer lugar de la consulta del especialista al que acudió?.

*TABLA E28 E-0703	TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
		Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MEJORAS							
RELATIVOS AL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO	1,7%	1,8%	1,7%	2,2%	2,0%	1,9%	,8%
Mejor equipamiento / mobiliario	,2%	,3%	,1%	,3%	,3%	,2%	
Más tecnología / aparatos	,5%	,5%	,5%	,3%	,5%	,6%	,4%
Realizar más pruebas	,8%	,6%	,9%	1,0%	,8%	,9%	,4%
Otras relativas al equipamiento	,3%	,4%	,2%	,6%	,4%	,2%	
RELATIVOS A LA RAPIDEZ Y AL HORARIO	20,0%	19,4%	20,3%	22,1%	24,2%	20,9%	11,4%
Más tiempo de atención a los pacientes	2,3%	2,1%	2,4%	1,9%	3,0%	2,6%	1,0%
Rapidez en dar resultados	,9%	,8%	1,0%	,8%	1,1%	1,0%	,6%
Reducir tiempo para conseguir cita / lista de espera	6,9%	6,1%	7,3%	6,6%	7,2%	7,7%	5,4%
Reducir espera para entrar en consulta / puntualidad	7,2%	7,6%	7,0%	9,9%	8,8%	7,3%	3,2%
Aumentar/adecuar horario	,8%	,8%	,9%	,6%	1,4%	,7%	,5%
Cumplir horario establecido	,4%	,4%	,4%	,5%	,6%	,4%	,1%
Otras relativas al horario	1,5%	1,6%	1,4%	1,9%	2,1%	1,3%	,6%
RELATIVOS AL PERSONAL	8,8%	7,2%	9,5%	9,9%	10,5%	8,5%	6,1%
Falta de personal/ el personal	,8%	,8%	,8%	,5%	1,1%	,7%	,7%
Médicos especialistas fijos	1,7%	1,1%	2,0%	1,4%	2,1%	1,8%	1,0%
Más profesionalidad	1,3%	1,0%	1,4%	1,4%	1,4%	1,1%	1,2%
Interés y dedicación de los médicos	4,2%	3,3%	4,6%	5,6%	5,0%	4,0%	2,5%
Cambiar el especialista	,5%	,6%	,5%	,7%	,6%	,4%	,6%
Otras relativas al personal	,3%	,4%	,2%	,4%	,3%	,3%	,1%
RELATIVOS A EDIFICACIONES	3,1%	3,6%	2,9%	3,0%	4,4%	2,9%	1,7%
Ampliar sala de espera	,6%	,9%	,5%	,5%	1,0%	,6%	,4%
Mejorar / Ampliar consultas	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	1,4%	1,1%	,4%
Ampliar centros / apertura de centros	,2%	,2%	,2%	,2%	,4%	,2%	,1%
Comodidad en los centros / acceso minusválidos	,2%	,2%	,2%	,3%	,3%	,2%	,1%
Unir servicios en un mismo edificio	,1%	,1%	,0%	,1%	,1%	,0%	,0%
Centros muy lejanos / Medios de transporte	,3%	,3%	,3%	,1%	,2%	,2%	,4%
Accesos / aparcamiento	,4%	,6%	,2%	,5%	,5%	,4%	,1%
Otras relativas a edificaciones	,3%	,3%	,3%	,3%	,5%	,2%	,2%
RELATIVOS AL TRATO Y ATENCION	7,0%	5,2%	8,0%	9,2%	9,3%	6,5%	3,3%
Más amabilidad / humanidad	1,0%	,7%	1,1%	,9%	1,1%	1,1%	,6%
Más intimidad	,7%	,5%	,8%	1,2%	1,1%	,6%	,1%
Mejorar la información a los pacientes	3,9%	2,5%	4,6%	4,7%	5,2%	3,7%	1,8%
La atención del personal	1,4%	1,5%	1,4%	2,2%	1,9%	1,2%	,8%
Otras relativas al trato y atención	,0%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	2,4%	1,9%	2,7%	1,9%	3,3%	2,7%	1,1%
Más control en el historial médico	,3%	,3%	,3%	,2%	,4%	,4%	,2%
Mejorar sistema y organización de citas	,6%	,4%	,7%	,5%	,7%	,7%	,2%
Señalización / identificación personal	,2%	,3%	,2%	,3%	,3%	,2%	,0%
Papeleos / informes médicos / trámites	1,1%	,7%	1,3%	,9%	1,5%	1,1%	,6%
Sistema informático	,0%	,1%	,0%		,1%	,0%	
Otras a aspectos administrativos/administración	,2%	,2%	,2%	,1%	,4%	,2%	,1%
GENERICOS	1,1%	1,5%	,9%	,6%	1,1%	1,5%	,8%
Menos pacientes por médico	,4%	,5%	,4%	,1%	,4%	,6%	,2%
Masificación / conc. excesiva de gente	,6%	,8%	,5%	,3%	,6%	,7%	,6%
Otras menciones genéricas	,2%	,3%	,1%	,2%	,1%	,2%	,1%
TODO	,1%	,2%	,1%	,1%	,1%	,1%	,2%
NADA	45,3%	47,7%	44,1%	39,1%	36,8%	44,5%	62,2%
NS	5,5%	5,7%	5,3%	6,1%	4,3%	5,7%	6,5%
NC	4,9%	5,8%	4,5%	5,7%	3,9%	4,9%	5,9%
TOTALES	15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En su opinión, ¿hay alguna prestación o servicio importante que no tuviera la consulta del especialista a la que acudió Ud.?

		SEXO DEL ENTREVISTADO			EDAD DEL ENTREVISTADO			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E29 E-0703								
CARENCIAS EN EL SERVICIO	Sí	5,0%	4,2%	5,4%	4,7%	7,1%	5,2%	1,8%
	No	80,2%	80,8%	79,9%	87,2%	80,3%	78,3%	79,3%
	NS	14,4%	14,7%	14,3%	8,0%	12,4%	16,1%	18,4%
	NC	,3%	,4%	,3%	,1%	,3%	,4%	,5%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Por favor, cite alguno:

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E29A. Multirespuesta. E-0703								
SERVICIO NO DADO	PERSONAL	12,9%	12,1%	13,2%	12,4%	15,2%	9,5%	16,4%
	Especialistas / médicos	8,2%	8,4%	8,1%	7,9%	11,0%	4,0%	11,5%
	Personal sanitario	3,6%	2,3%	4,0%	3,4%	2,4%	4,7%	4,9%
	Personal no sanitario	1,1%	,9%	1,1%	1,1%	1,5%	,7%	
	Otras referencias al personal	,1%	,5%			,3%		
	MATERIAL / EQUIPAMIENTO	25,8%	23,8%	26,6%	24,7%	27,8%	25,5%	18,0%
	Scáner/TAC	1,4%	,9%	1,6%		,6%	2,9%	1,6%
	Rayos X	1,8%	1,9%	1,8%	1,1%	1,5%	2,5%	1,6%
	Aparatos más modernos/el material es anticuado/más aparatos	8,0%	5,6%	9,0%	13,5%	9,6%	5,1%	4,9%
	Más camillas	,3%		,4%	1,1%		,4%	
	Sala de espera	1,8%	3,3%	1,3%	1,1%	1,5%	2,2%	3,3%
	Poco espacio en consulta / consulta poco acondicionada	4,3%	3,7%	4,6%	2,2%	6,0%	4,0%	
	Otras menciones sobre el material / equipamiento	8,0%	8,4%	7,9%	5,6%	8,7%	8,4%	6,6%
	PRUEBAS / SERVICIOS	32,6%	29,9%	33,7%	28,1%	32,5%	33,5%	36,1%
	Ecografía	4,7%	1,4%	6,0%	4,5%	4,8%	5,1%	3,3%
	Mamografía	1,4%		2,0%		2,4%	,7%	1,6%
	Gammagrafía	,1%	,5%				,4%	
	Electrocardiograma / pruebas de corazón	1,6%	2,3%	1,3%		,3%	3,6%	1,6%
	Resonancias	4,6%	6,1%	4,0%	3,4%	4,2%	6,2%	1,6%
	Pruebas oftalmología	1,8%	1,9%	1,8%	1,1%	1,2%	2,5%	3,3%
	Densimetría	,8%		1,1%		,3%	1,5%	1,6%
	Análisis genéticos	,1%	,5%			,3%		
	Realizar más pruebas en el centro	2,8%	2,8%	2,7%	1,1%	3,6%	1,8%	4,9%
	Fisioterapia y rehabilitación	2,9%	3,3%	2,7%	3,4%	4,2%	1,5%	1,6%
	Otras pruebas / servicios	11,7%	11,2%	11,9%	14,6%	11,3%	10,2%	16,4%
	ATENCIÓN / ORGANIZACIÓN	39,9%	37,9%	40,7%	43,8%	39,4%	39,6%	37,7%
	Falta información	3,8%	3,3%	4,0%	4,5%	3,3%	4,0%	4,9%
	Dedicar más tiempo de consulta a cada paciente	1,1%	1,4%	,9%	1,1%	,9%	1,1%	1,6%
	Reducir el tiempo de espera para consulta	1,2%		1,6%		1,5%	1,1%	1,6%
	Listas de espera / tiempo dilatado para cita de especialista	1,7%	,9%	2,0%	2,2%	2,7%	,4%	1,6%
	Evitar desplazamientos a otros centros	8,7%	10,3%	8,1%	9,0%	6,0%	11,6%	9,8%
	Intimidación en consulta	3,0%	1,9%	3,5%	3,4%	4,5%	1,5%	1,6%
	Mejorar Atención / trato personal	3,7%	3,3%	3,8%	6,7%	1,8%	4,0%	8,2%
	Realización de pruebas / entrega de resultados más rápidos	3,8%	3,3%	4,0%	3,4%	3,3%	4,7%	3,3%
	Referencias sobre el horario/ ampliación de horarios	1,3%	1,9%	1,1%	1,1%	1,8%	1,1%	
	La Seguridad Social que cubra más servicios, medicamentos	,9%	,5%	1,1%		,9%	1,1%	1,6%
	Referencias a las citas	1,3%	2,3%	,9%	2,2%	1,5%	1,1%	
	Desorganización / errores / falta de confianza	2,9%	2,8%	2,9%	4,5%	3,0%	2,5%	1,6%
	Otras menciones sobre organización / atención	6,4%	6,1%	6,6%	5,6%	8,4%	5,5%	1,6%
	OTRAS REFERENCIAS	2,4%	2,8%	2,2%	2,2%	2,1%	2,5%	3,3%
	Ninguno	,1%		,2%			,4%	
	OTRAS MENCIONES	2,2%	2,8%	2,0%	2,2%	2,1%	2,2%	3,3%
	NS	3,3%	3,3%	3,3%	4,5%	2,4%	3,6%	4,9%
	NC	2,0%	2,8%	1,6%	3,4%	1,2%	2,2%	3,3%
TOTALES		760	214	546	89	335	275	61
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E29.

¿Recomendaría Ud. este especialista a un familiar o a un amigo?.

		SEXO DEL ENTREVISTADO			EDAD DEL ENTREVISTADO			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E30 E-0703	RECOMENDACIÓN Sí	79,0%	80,9%	78,1%	79,3%	77,2%	78,7%	81,9%
	No	12,3%	10,9%	13,0%	15,2%	13,8%	11,7%	9,5%
	NS	8,3%	7,8%	8,5%	5,3%	8,6%	9,1%	8,3%
	NC	,4%	,3%	,4%	,3%	,3%	,5%	,3%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Podría decirme qué aspectos de la consulta del especialista son los más positivos para Ud.?

*TABLA E31. Multirespuesta. E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ASPECTOS MÁS POSITIVOS	PERSONAL	18,7%	19,4%	18,4%	16,6%	19,0%	18,1%	20,7%
	Profesionalidad / atención sanitaria	11,0%	12,0%	10,5%	9,1%	10,4%	10,5%	13,9%
	Trato / atención personal / amabilidad	4,9%	5,0%	4,9%	4,0%	4,8%	5,3%	4,9%
	Información / claridad	2,4%	2,0%	2,7%	3,3%	3,5%	1,8%	1,4%
	Personal en general	,3%	,3%	,3%	,1%	,3%	,3%	,4%
	Otras sobre el personal	,1%	,1%	,1%	,1%	,0%	,1%	,0%
	MEDICOS	40,5%	40,2%	40,7%	40,3%	41,6%	40,7%	38,9%
	Profesionalidad / atención sanitaria	25,8%	26,7%	25,3%	26,5%	26,1%	25,3%	25,6%
	Trato / atención personal / amabilidad	8,5%	7,6%	8,9%	6,6%	8,2%	9,2%	9,0%
	Información / claridad	4,5%	4,0%	4,8%	5,6%	5,7%	4,3%	2,5%
	Médicos en general	1,5%	1,6%	1,4%	1,4%	1,3%	1,5%	1,7%
	Otras sobre los médicos	,3%	,2%	,3%	,2%	,3%	,5%	,2%
	ENFERMEROS / A.T.S.	6,3%	5,4%	6,7%	5,2%	6,7%	6,3%	6,4%
	Profesionalidad / atención sanitaria	4,3%	4,0%	4,5%	3,7%	4,6%	4,3%	4,4%
	Trato / atención personal / amabilidad	1,7%	1,2%	1,9%	1,3%	1,8%	1,7%	1,6%
	Enfermeros y ATS en general	,3%	,2%	,3%	,2%	,3%	,3%	,4%
	Otras sobre enfermeros y ATS	,0%		,0%	,1%		,0%	
	ADMINISTRATIVOS	,1%	,2%	,1%	,2%	,1%	,1%	,1%
	Profesionalidad (información)	,1%	,0%	,1%	,1%	,1%	,0%	,1%
	Trato / atención personal / amabilidad	,0%	,1%	,0%	,1%	,0%	,0%	,0%
	Otras sobre los administrativos	,0%	,1%		,1%	,0%		,0%
	SERVICIO (SANITARIO)	13,6%	14,0%	13,5%	14,4%	15,9%	12,7%	11,5%
	Servicio en general	3,5%	3,9%	3,3%	3,3%	3,3%	3,6%	3,7%
	Rapidez / puntualidad	4,0%	4,5%	3,7%	4,5%	4,9%	3,6%	3,1%
	Tratamiento / resultado	1,6%	1,9%	1,5%	1,8%	1,7%	1,3%	2,0%
	Confianza	1,0%	,7%	1,1%	1,0%	1,2%	1,1%	,3%
	Especialidades concretas / pruebas	1,5%	1,1%	1,7%	1,5%	2,3%	1,3%	,8%
	Reconocimiento / Seguimiento	1,8%	1,6%	1,9%	1,9%	2,2%	1,7%	1,4%
	Otras relacionadas con el servicio	,3%	,3%	,2%	,3%	,4%	,1%	,3%
	INSTALACIONES	4,9%	5,0%	4,9%	7,0%	6,2%	4,3%	2,9%
	Instalaciones en general	,2%	,2%	,1%	,1%	,2%	,1%	,1%
	La consulta	1,3%	1,2%	1,3%	2,0%	1,5%	1,2%	,8%
	Instrumental y aparatos médicos	1,3%	1,3%	1,2%	2,0%	1,8%	1,0%	,5%
	Limpieza / higiene / ventilación	1,6%	1,5%	1,6%	2,3%	1,7%	1,5%	1,2%
	Otras relacionadas con las instalaciones	,6%	,7%	,5%	,7%	,9%	,5%	,2%
	ORGANIZACION	,7%	,8%	,7%	1,0%	1,0%	,6%	,4%
	Organización en general	,1%	,2%	,1%	,2%	,2%	,1%	,1%
	Intimidad	,3%	,3%	,4%	,7%	,4%	,3%	,1%
	Otras relacionadas con la organización	,3%	,3%	,2%	,2%	,4%	,2%	,2%
	GENERICOS	9,1%	8,9%	9,1%	7,6%	7,8%	9,6%	10,9%
	Todo le pareció bien	4,9%	5,1%	4,7%	3,1%	3,2%	5,1%	7,9%
	Nada en especial / ninguno en especial	,3%	,3%	,4%	,2%	,3%	,5%	,2%
	Nada, todo es malo	,7%	,6%	,8%	,5%	,7%	,9%	,6%
	Nada / ninguno	3,1%	2,9%	3,2%	3,7%	3,5%	3,1%	2,2%
	OTRAS MENCIONES	,2%	,3%	,2%	,2%	,1%	,3%	,2%
	NS	20,2%	19,8%	20,4%	20,4%	17,6%	22,0%	21,0%
	NC	3,5%	3,4%	3,6%	3,3%	3,0%	3,7%	4,2%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y, en cuanto al centro en el que está ubicada la consulta de este especialista, en general, ¿cómo valora Ud. la limpieza?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E32 E-0703								
LIMPIEZA	Muy mal	,8%	,7%	,9%	,9%	1,0%	,9%	,3%
	Mal	2,3%	2,0%	2,5%	2,4%	2,9%	2,4%	1,4%
	Ni buena ni mala	13,0%	10,3%	14,5%	14,7%	16,2%	13,0%	7,8%
	Buena	61,7%	63,8%	60,6%	59,4%	61,5%	62,8%	61,5%
	Muy buena	20,6%	21,9%	19,9%	22,3%	17,5%	19,0%	26,6%
	NS	1,5%	1,3%	1,6%	,4%	,9%	1,8%	2,4%
	NC	,1%	,1%	,0%		,0%	,1%	,1%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,01	4,06	3,98	4,00	3,92	3,99	4,16
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	14966	5081	9885	1897	4669	5165	3235
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y, en general, ¿cómo valora Ud. la comodidad del Centro?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA E33 E-0703								
COMODIDAD	Muy mal	2,8%	2,8%	2,8%	3,1%	3,3%	3,2%	1,3%
	Mal	7,8%	7,4%	7,9%	7,9%	10,5%	7,7%	3,8%
	Ni buena ni mala	18,7%	16,0%	20,0%	24,9%	23,3%	17,5%	10,5%
	Buena	56,5%	58,8%	55,3%	51,7%	52,7%	57,5%	62,9%
	Muy buena	13,6%	14,4%	13,2%	12,1%	9,8%	13,3%	20,4%
	NS	,6%	,4%	,6%	,2%	,4%	,6%	,9%
	NC	,1%	,1%	,1%		,0%	,2%	,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,71	3,75	3,69	3,62	3,55	3,71	3,98
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	15102	5122	9980	1901	4694	5226	3281
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Por último, ¿podría Ud. decirme si conoce los derechos y deberes de los ciudadanos en los servicios sanitarios públicos de Andalucía?.

		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P34 E-0703								
CONOCIMIENTOS DE DERECHOS Y DEBERES	Sí	35,3%	39,7%	33,1%	34,4%	43,7%	35,5%	23,6%
	No	64,1%	60,1%	66,2%	65,5%	56,1%	63,9%	75,1%
	Nc	,6%	,3%	,7%	,1%	,2%	,6%	1,3%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y, principalmente, ¿a través de qué medio ha obtenido o le ha llegado esta información?.

*TABLA P34A E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MEDIO OBTENCIÓN INFORMACIÓN	CARTELES	40,7%	46,1%	37,4%	39,1%	42,3%	41,3%	36,5%
	Carteles en el hospital	16,9%	18,6%	15,9%	16,6%	18,6%	16,0%	14,9%
	Carteles en centros de salud	14,2%	15,4%	13,5%	13,3%	15,5%	14,6%	10,7%
	Carteles (sin especificar)	9,6%	12,1%	8,0%	9,2%	8,2%	10,6%	10,9%
	FOLLETOS	12,3%	10,6%	13,3%	12,8%	13,2%	12,1%	9,7%
	Folletos en el hospital	3,9%	3,9%	3,9%	3,7%	4,4%	4,1%	2,3%
	Folletos en centros de salud	3,7%	2,6%	4,5%	4,7%	4,5%	3,1%	2,4%
	Folletos (sin especificar)	4,6%	4,1%	5,0%	4,4%	4,3%	5,0%	5,0%
	OTRAS REFERENCIAS	43,0%	39,3%	45,3%	45,0%	41,9%	42,3%	46,0%
	Medios de comunicación	7,7%	6,0%	8,8%	5,3%	7,1%	8,7%	8,9%
	Le informó personal sanitario	4,0%	2,8%	4,8%	4,6%	4,0%	3,4%	4,9%
	Por su profesión o estudios	4,0%	3,0%	4,7%	9,6%	3,7%	3,0%	2,6%
	Familiares y/o amigos	6,2%	4,6%	7,3%	6,6%	5,4%	6,2%	8,3%
	Hospital	7,2%	9,2%	6,0%	4,0%	6,7%	8,0%	9,6%
	Centros de salud	8,3%	9,1%	7,9%	7,5%	8,9%	8,2%	7,9%
	Internet	2,0%	1,9%	2,1%	4,1%	2,6%	1,4%	,3%
	Correspondencia	2,4%	1,9%	2,6%	2,7%	2,2%	2,2%	2,8%
	Otros medios	1,1%	,9%	1,2%	,6%	1,3%	1,1%	,8%
	Ns	2,1%	1,9%	2,2%	1,2%	1,7%	1,8%	4,6%
	Nc	1,9%	2,1%	1,8%	1,8%	,9%	2,5%	3,2%
TOTALES		5366	2043	3323	655	2059	1869	783
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en P34.

Aunque no conozca estos derechos y deberes, ¿podría decirme si Vd. ha visto publicidad (folletos, carteles,...) sobre el tema en el hospital o centro de especialidades donde estuvo?:

*TABLA P34B E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
HA VISTO PUBLICIDAD EN EL HOSPITAL	Sí	41,0%	48,8%	37,4%	47,0%	47,2%	41,7%	30,7%
	No	50,1%	43,6%	53,2%	45,9%	44,7%	49,6%	58,6%
	No la he visto en el hospital pero sí en otro lugar	1,2%	1,2%	1,2%	1,4%	1,5%	1,3%	,6%
	NS	7,6%	6,4%	8,2%	5,7%	6,5%	7,4%	10,0%
	NC	,1%	,1%	,1%	,0%	,1%	,1%	,1%
TOTALES		9834	3109	6725	1250	2653	3397	2534
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "No" y "NC" en P34.

Especialidad en la que le atendieron.

*TABLA ESPECIALIDAD E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ESPECIALIDAD	Alergología	1,2%	1,0%	1,3%	3,0%	1,8%	,7%	,2%
	Anatomía patológica	,0%		,0%	,1%		,0%	
	Anestesiología y reanimación	3,1%	3,4%	3,0%	3,8%	2,9%	3,0%	3,3%
	Cardiología	5,2%	6,6%	4,4%	1,6%	2,1%	5,9%	10,4%
	Cirugía general	4,6%	4,8%	4,4%	5,1%	4,9%	4,8%	3,3%
	Cirugía cardiovascular	,5%	,7%	,4%	,1%	,3%	,7%	,8%
	Estomatología	,0%		,0%			,0%	
	Cirugía maxilofacial	,5%	,5%	,5%	1,0%	,6%	,3%	,3%
	Cirugía pediátrica	,4%	,2%	,5%	,4%	1,1%	,0%	,0%
	Cirugía plástica	,2%	,1%	,2%	,3%	,1%	,2%	,1%
	Cirugía torácica	,0%	,1%	,0%			,0%	,1%
	Digestivo	6,5%	8,4%	5,5%	4,8%	5,8%	7,5%	6,7%
	Endocrinología	2,8%	2,3%	3,0%	3,4%	2,8%	2,9%	2,0%
	Ginecología	10,5%	,2%	15,7%	19,9%	16,1%	7,3%	2,1%
	Hematología clínica	1,6%	1,8%	1,5%	,9%	1,1%	1,7%	2,5%
	Medicina interna	3,9%	4,4%	3,6%	3,4%	3,4%	4,3%	4,2%
	Medicina nuclear	,0%	,0%	,1%		,1%	,1%	
	Nefrología	,6%	,9%	,5%	,5%	,3%	,6%	1,1%
	Neumología	2,8%	4,5%	1,9%	1,7%	1,6%	3,3%	4,3%
	Neurocirugía	,8%	1,0%	,6%	,4%	1,0%	,9%	,4%
	Neurofisiología	,2%	,1%	,2%	,2%	,3%	,1%	
	Dermatología	4,8%	5,3%	4,5%	8,3%	4,5%	3,5%	5,1%
	Otorrinolaringología	5,3%	6,0%	4,9%	6,0%	6,5%	5,1%	3,5%
	Oftalmología	10,2%	10,5%	10,1%	4,9%	6,8%	10,4%	17,9%
	Oncología médica	2,0%	1,8%	2,1%	,3%	1,3%	2,9%	2,4%
	Oncología radioterápica	2,2%	2,2%	2,2%	2,0%	2,1%	2,3%	2,1%
	Pediatría	2,9%	1,2%	3,8%	4,0%	6,7%	,9%	,1%
	Psiquiatría	,4%	,4%	,4%	,5%	,6%	,4%	,1%
	Rehabilitación	3,7%	3,3%	3,8%	2,8%	4,1%	4,0%	2,8%
	Reumatología	1,9%	1,2%	2,2%	,8%	1,5%	2,5%	2,0%
	Traumatología y cirugía ortopédica	14,3%	15,1%	13,8%	14,3%	14,7%	15,4%	11,7%
	Urología	4,8%	9,4%	2,5%	2,6%	2,8%	5,4%	8,1%
	Neurología	2,5%	2,7%	2,4%	2,8%	2,2%	2,7%	2,4%
	Otras	,0%	,0%	,0%		,0%	,0%	,0%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tipo de consulta a la que acudió.

*TABLA TIPO DE CONSULTA E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
TIPO DE CONSULTA	Primera consulta	32,7%	32,5%	32,9%	41,6%	36,3%	30,2%	26,7%
	Sucesivas	67,3%	67,5%	67,1%	58,4%	63,7%	69,8%	73,3%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tipo de centro al que acudió.

*TABLA TIPO CENTRO E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
TIPO DE CENTRO	Consultas externas hospitalarias	76,3%	77,8%	75,5%	73,9%	77,4%	75,5%	77,4%
	Centros periféricos de especialidades	23,7%	22,2%	24,5%	26,1%	22,6%	24,5%	22,6%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Centro de especialidades donde fue atendido.

*TABLA CENTRO E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
CENTRO DE ESPECIALIDADES	C.E.H. Punta de Europa	2,6%	2,6%	2,6%	2,4%	2,5%	2,6%	3,0%
	C.E.H. de Antequera	2,6%	2,7%	2,6%	2,8%	2,8%	2,5%	2,5%
	C.E.H.U. Reina Sofía	2,6%	2,9%	2,5%	1,9%	2,6%	2,8%	2,7%
	C.E.H.U. de Puerto Real	2,6%	2,8%	2,5%	2,2%	2,6%	3,0%	2,3%
	C.E.H. de la Línea	2,6%	2,6%	2,6%	2,9%	3,0%	2,4%	2,4%
	C.E.H. La Inmaculada	2,6%	2,4%	2,8%	3,2%	2,9%	2,6%	2,0%
	C.E.H. de Jerez	2,6%	3,0%	2,5%	2,6%	2,6%	2,6%	2,7%
	C.E.H. Infanta Elena	2,6%	2,7%	2,6%	3,4%	3,1%	2,3%	2,0%
	C.E.H. de Baza	2,6%	2,9%	2,5%	2,9%	2,0%	2,4%	3,8%
	C.E.H.U. de Valme	2,6%	2,6%	2,6%	3,2%	2,7%	2,8%	2,0%
	C.E.H. Infanta Margarita	2,6%	2,6%	2,6%	1,9%	2,2%	2,6%	3,7%
	C.E.H.U. Virgen Macarena	2,6%	2,5%	2,7%	2,4%	2,5%	2,9%	2,6%
	C.E.H. Torrecárdenas	2,6%	2,6%	2,6%	2,7%	3,0%	2,7%	2,1%
	C.E.H.U. San Cecilio	2,6%	2,8%	2,5%	2,9%	2,6%	2,5%	2,7%
	C.E.H.U. Virgen de las Nieves	2,6%	2,6%	2,7%	3,0%	2,6%	2,8%	2,3%
	C.E.H.U. Virgen de la Victoria	2,6%	3,1%	2,4%	1,6%	2,2%	3,5%	2,5%
	C.E.H. la Axarquía	2,6%	2,6%	2,7%	2,4%	2,8%	2,6%	2,6%
	C.E.H. San Agustín	2,6%	2,6%	2,6%	2,2%	2,8%	2,4%	2,9%
	C.E.H. San Juan de la Cruz	2,6%	2,7%	2,6%	2,1%	2,9%	2,6%	2,7%
	C.E.C.H. de Jaén	2,6%	2,5%	2,7%	3,0%	2,7%	2,4%	2,7%
	C.E.H. Valle de los Pedroches	2,6%	2,7%	2,6%	2,0%	2,4%	2,7%	3,3%
	C.E.H. de Serranía	2,6%	2,7%	2,6%	2,7%	2,4%	2,4%	3,3%
	C.P.E. Avenida de América	2,6%	2,4%	2,8%	3,1%	2,7%	2,5%	2,5%
	C.P.E. Bola Azul	2,6%	2,3%	2,8%	2,6%	2,3%	2,7%	3,0%
	C.P.E. Zaidín	2,6%	2,5%	2,7%	3,0%	2,5%	2,6%	2,6%
	C.E.H. Juan Ramón Jiménez	2,6%	3,0%	2,4%	2,3%	2,6%	2,7%	2,9%
	C.E.H. de la Merced	2,6%	2,6%	2,7%	3,0%	2,9%	2,3%	2,5%
	C.E.H. de Santa Ana	2,6%	2,5%	2,7%	2,4%	2,8%	2,2%	3,2%
	C.E.H.U. Puerta del Mar	2,6%	2,8%	2,5%	2,2%	2,7%	2,9%	2,4%
	C.A.R.E. José Estrada	2,6%	2,1%	2,9%	2,2%	2,5%	3,2%	2,1%
	C.P.E. Esperanza Macarena (M ^a Auxiliadora)	2,6%	2,5%	2,7%	2,9%	2,5%	2,8%	2,4%
	C.P.E. Virgen de la Cinta	2,6%	2,0%	3,0%	3,5%	2,7%	2,5%	2,1%
	C.P.E. de Chiclana de la Frontera	2,6%	2,7%	2,6%	3,9%	2,8%	2,1%	2,4%
C.P.E. Virgen de los Reyes	2,6%	2,8%	2,5%	2,5%	2,2%	2,9%	2,9%	
C.E.H. de Málaga	2,6%	2,4%	2,8%	2,8%	3,5%	2,2%	1,9%	
C.E.H.U. Virgen del Rocío	2,6%	2,6%	2,6%	2,7%	2,9%	2,5%	2,4%	
C.E.H. de Riotinto	2,6%	2,7%	2,6%	2,1%	2,1%	2,8%	3,4%	
C.P.E. San José Obrero	2,6%	2,9%	2,5%	2,4%	2,4%	3,0%	2,6%	
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Provincia del Centro de especialidades.

*TABLA PROVINCIA E-0703		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
PROVINCIA	Almería	7,9%	7,3%	8,2%	8,5%	8,1%	8,0%	7,1%
	Cádiz	15,8%	16,5%	15,4%	16,1%	16,3%	15,7%	15,1%
	Córdoba	10,5%	10,6%	10,5%	9,0%	9,8%	10,7%	12,2%
	Granada	13,2%	13,4%	13,1%	14,2%	12,5%	12,5%	14,7%
	Huelva	10,5%	10,3%	10,6%	11,2%	10,5%	10,4%	10,3%
	Jaén	7,9%	7,8%	7,9%	7,3%	8,4%	7,4%	8,4%
	Málaga	18,4%	18,5%	18,4%	17,0%	18,7%	19,3%	17,4%
	Sevilla	15,8%	15,6%	15,9%	16,7%	15,7%	16,2%	14,8%
TOTALES		15200	5152	10048	1905	4712	5266	3317
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%